

平成27年4月

平成27年9月改定

# 「博物館総合調査」(平成25年度)の基本データ集

ボランティアについて(調査票15. 関連)

作成者 杉長敬治

## 15. ボランティア

番号	項目	調査票の 対応項目	番号	項目	調査票の 対応項目
表1	ボランティアの受入れの有無とボランティアの受入れ基準の状況(時系列)	15	表17	ボランティアとして活動している者の人数－学生・生徒・人数区分別館数－(館種別)	15-1-3
表2	ボランティアの活動内容(時系列)		表18	ボランティアとして活動している者の人数－60歳以上の者・人数区分別館数－(館種別)	
表3	ボランティアへの対応－支給・負担しているもの・研修－(時系列)		表19	ボランティアとして活動している者の人数－男女別の人数－(設置者別)	
表4	ボランティアの受入れ状況(設置者別)	15-1	表20	ボランティアとして活動している者の人数－男女別の人数－(館種別)	
表5	ボランティアの受入れ状況(館種別)		表21	ボランティアとして活動している者の人数－男女別・総数等別の人数－(設置者別)	
表6	ボランティアの受入れ状況(指定管理者類型別)		表22	ボランティアとして活動している者の人数－男女別・総数等別の人数－(館種別)	
表7	ボランティアの受入れ基準の策定状況(設置者別)	15-1-1	表23	ボランティアの活動内容(設置者別)	15-1-4
表8	ボランティアの受入れ基準の策定状況(館種別)		表24	ボランティアの活動内容(館種別)	
表9	ボランティアの受入れ基準に定めている事柄－複数回答－(設置者別)	15-1-2	参考2	ボランティア活動の内容「その他」の欄に記載されている内容 ※2枚に整理している。	15-1-5
表10	ボランティアの受入れ基準に定めている事柄－複数回答－(館種別)		表25	ボランティアへ負担・支給しているもの(設置者別)	
参考1	ボランティアを受け入れる際の基準に定めている事柄「その他」の内容		表26	ボランティアへ負担・支給しているもの(館種別)	
表11	ボランティアとして活動している者の人数(設置者別)	15-1-3	参考3	ボランティアへ負担・支給しているもの－負担・支給しているもの類型別館数－	
表12	ボランティアとして活動している者の人数(館種別)		参考4	ボランティアへ負担・支給しているもの－「その他」の記載内容－	
表13	ボランティアとして活動している者の人数－総数・人数区分別館数－(設置者別)		表27	ボランティアの養成・研修の実施状況(設置者別)	15-1-6
表14	ボランティアとして活動している者の人数－学生・生徒・人数区分別館数－(設置者別)		表28	ボランティアの養成・研修の実施状況(館種別)	
表15	ボランティアとして活動している者の人数－60歳以上の者・人数区分別館数－(設置者別)		表29	ボランティアの状況－職員総数(常勤職員と非常勤職員の合計)区分別の状況－	15
表16	ボランティアとして活動している者の人数－総数・人数区分別館数－(館種別)		表30	ボランティアの受け入れ状況－職員総数(常勤職員と非常勤職員の合計)区分別の状況－(館種別)	15-1-3

(注)平成27年4月に公開した版では、表27のNの欄の公立・小計の数値にミスがありましたので、9月に訂正しました。

※「時系列」として整理しているもの(表1,2,3)は、日本博物館協会の「博物館総合調査」(平成20年度)の例にならって作成したが、回答館の状況(25年度と20年度の双方に回答している館が2258館中1540館であること)を考慮すると、このデータから一定の傾向を読み取ることは慎重に対応する必要がある。

表1 ボランティアの受入れの有無とボランティアの受入れ基準の状況 (時系列)

			H9(1997)年	H16(2004)年	H20(2008)年	H25(2013)年		
ボランティアの受入れの有無 (注)			N=1,891	N=2,030	N=2,257	N=2,258	館数	
	受け入れている		13.9%	30.0%	34.5%	37.4%	844	
	受け入れていない		83.6	69.3	64.0	60.1%	1,357	
	無回答		2.5	0.7	1.5	2.5%	57	
ボランティアの受入れ基準	基準の策定	定めている	42.7%	59.3%	55.7%	56.3%	475	
		定めていない	46.6%	37.1%	41.1%	43.1%	364	
		無回答	10.7%	3.6%	3.2%	0.6%	5	
			N=112	N=361	N=434	N=475	館数	
	基準として定めている項目 —定めている館の比率—	年齢		33.9%	19.9%	21.2%	24.2%	115
		居住地や勤務地		14.3%	9.1%	9.4%	9.3%	44
		「友の会」の会員		17.0%	11.1%	6.7%	7.6%	36
		講習会への参加		50.0%	41.0%	42.9%	50.9%	242
		専門的知識・経験の保有		25.0%	25.5%	22.4%	18.1%	86
		一定の期日・期間の活動		51.8%	45.7%	47.9%	50.9%	242
		活動に対する熱意		60.7%	61.5%	59.0%	60.6%	288
		その他		5.4%	10.5%	12.0%	13.5%	64
無回答		1.8%	0.8%	0.7%	0.6%	3		

(注)H9年度の調査では、「ボランティア制度の有無」を質問

表2 ボランティアの活動内容 (時系列)

		H9(1997)年	H16(2004)年	H20(2008)年	H25(2013)年	
		N=262	N=609	N=779	N=844	館数
活動内容  —活動を行っている館の比率—	学芸業務	54.2%	31.4%	32.5%	25.7%	217
	来館者接遇	39.7%	25.1%	27.5%	39.2%	331
	展示案内、説明、解説	—	53.7%	56.1%	58.6%	495
	イベントの企画、友の会・後援会の業務、広報活動	—	—	—	25.8%	218
	環境整備	15.6%	20.0%	25.2%	26.4%	223
	事務	13.7%	10.8%	14.0%	11.8%	100
	博物館付帯活動	30.5%	32.7%	40.4%	—	—
	その他	5.7%	15.8%	17.8%	23.9%	202
	無回答	11.8%	6.6%	1.5%	2.0%	17

表3 ボランティアへの対応－支給・負担しているもの・研修－（時系列）

		H9(1997)年	H16(2004)年	H20(2008)年	H25(2013)年			
		N=262	N=609	N=779	N=844	N=605(注)	館数	
ボランティアに支給・負担しているもの－複数回答－	交通費	19.1	18.6	19.4	18.0%	25.1%	152	
	食事(現物支給または食費の負担)	22.5	14.4	11.9	13.6%	19.0%	115	
	ユニフォーム(貸与を含む)	16.4	15.4	22.2	23.9%	33.4%	202	
	ボランティア保険加入費	—	—	—	43.1%	60.2%	364	
	その他	18.3	14.8	18.1	12.8%	17.9%	108	
	無回答／支給している物なし	48.5	52.1	43.8	30.6%	—	258	
ボランティアの研修		N=262	N=609	N=779	N=844		館数	
	受入れ前の養成研修	実施している	36.6	45.2	44.3	44.9%	—	379
		実施していない	50.4	49.4	53.8	50.7%	—	428
		無回答	13.0	5.4	1.9	4.4%	—	37
	受入れ後の研修	実施している	46.9	47.6	52.8	50.0%	—	422
		実施していない	34.7	45.5	44.4	45.1%	—	381
無回答		18.3	6.9	2.8	4.9%	—	41	

(注)844館のうちボランティアに支給・負担しているものを回答しているのは605館である。605館の比率で集計している。

表4 ボランティアの受入れ状況(設置者別)

		N	ボランティアの受入れ(館数)			ボランティアの受入れ(比率)				
			いる	いない	無回答	いる	いない	無回答		
設置者	国立	国	11	2	9		18.2%	81.8%		
		独立行政法人	20	13	7		65.0%	35.0%		
		国立大学法人・大学共同利用機関法人	26	9	16	1	34.6%	61.5%	3.8%	
		小計	57	24	32	1	42.1%	56.1%	1.8%	
	公立	都道府県	236	153	79	4	64.8%	33.5%	1.7%	
		市(区)	1,180	506	649	25	42.9%	55.0%	2.1%	
		市区内訳	東京23区	34	17	16	1	50.0%	47.1%	2.9%
			指定都市	121	83	34	4	68.6%	28.1%	3.3%
			市(人口50万人以上)	26	17	9		65.4%	34.6%	
			市(人口30万人以上)	127	64	60	3	50.4%	47.2%	2.4%
			市(人口20万人以上)	98	48	48	2	49.0%	49.0%	2.0%
			市(人口10万人以上)	242	105	134	3	43.4%	55.4%	1.2%
			市(人口5万人以上)	299	111	181	7	37.1%	60.5%	2.3%
			市(人口3万人以上)	176	46	125	5	26.1%	71.0%	2.8%
			市(人口3万人未満)	57	15	42		26.3%	73.7%	
		町	269	61	202	6	22.7%	75.1%	2.2%	
		村	34	9	25		26.5%	73.5%		
		組合	4	2	2		50.0%	50.0%		
		その他	4	3	1		75.0%	25.0%		
		小計	1,727	734	958	35	42.5%	55.5%	2.0%	
	私立	公益財団法人・公益社団法人	160	45	111	4	28.1%	69.4%	2.5%	
		一般財団法人・一般社団法人	52	11	39	2	21.2%	75.0%	3.8%	
		その他の非営利法人	118	23	89	6	19.5%	75.4%	5.1%	
		民間企業	118	4	106	8	3.4%	89.8%	6.8%	
		個人	21	2	18	1	9.5%	85.7%	4.8%	
		その他	5	1	4		20.0%	80.0%		
		小計	474	86	367	21	18.1%	77.4%	4.4%	
全体	2,258	844	1,357	57	37.4%	60.1%	2.5%			

表5 ボランティアの受入れ状況 (館種別)

	N	ボランティアの受入れ(館数)			ボランティアの受入れ(比率)			
		いる	いない	無回答	いる	いない	無回答	
館種	総合	109	58	51		53.2%	46.8%	
	郷土	285	89	191	5	31.2%	67.0%	1.8%
	美術	473	167	288	18	35.3%	60.9%	3.8%
	歴史	1,048	360	670	18	34.4%	63.9%	1.7%
	自然史	92	42	45	5	45.7%	48.9%	5.4%
	理工	103	60	42	1	58.3%	40.8%	1.0%
	動物園	43	24	17	2	55.8%	39.5%	4.7%
	水族館	53	15	33	5	28.3%	62.3%	9.4%
	植物園	40	24	13	3	60.0%	32.5%	7.5%
	動水植物園	12	5	7		41.7%	58.3%	
	全体	2,258	844	1,357	57	37.4%	60.1%	2.5%

表6 ボランティアの受入れ状況 (指定管理者類型別)

	N	ボランティアの受入れ(館数)			ボランティアの受入れ(比率)			
		いる	いない	無回答	いる	いない	無回答	
指定管理館	475	248	210	17	52.2%	44.2%	3.6%	
直営館	1,252	486	748	18	38.8%	59.7%	1.4%	
公立館全体	1,727	734	958	35	42.5%	55.5%	2.0%	
指定 管理 者 類 型  3 類 型	公益法人・非営利法人等	312	170	132	10	54.5%	42.3%	3.2%
	任意団体等	26	9	16	1	34.6%	61.5%	3.8%
	企業・第三セクター	100	46	48	6	46.0%	48.0%	6.0%
	NPO法人	28	16	12		57.1%	42.9%	
	種類の異なる団体のコラボレーション	8	6	2		75.0%	25.0%	
	無回答	1	1			100.0%		
	企業・第三セクター	100	46	48	6	46.0%	48.0%	6.0%
	企業・第三セクターと非企業のコラボレーション	7	5	2		71.4%	28.6%	
	非企業	367	196	160	11	53.4%	43.6%	3.0%
	無回答	1	1			100.0%		
	設置者の出資あり	281	158	115	8	56.2%	40.9%	2.8%
	設置者の出資なし	193	89	95	9	46.1%	49.2%	4.7%
	無回答	1	1			100.0%		

表7 ボランティアの受入れ基準の策定状況 (設置者別)

		N	ボランティアの受入れ基準 (館数)			ボランティアの受入れ基準 (比率)				
			定めている	定めていない	無回答	定めている	定めていない	無回答		
設置者	国立	国	2	1	1		50.0%	50.0%		
		独立行政法人	13	11	2		84.6%	15.4%		
		国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	4	5		44.4%	55.6%		
		小計	24	16	8		66.7%	33.3%	0.0%	
	公立	都道府県	153	116	37		75.8%	24.2%		
		市(区)	506	263	239	4	52.0%	47.2%	0.8%	
		市区内訳	東京23区	17	14	3		82.4%	17.6%	
			指定都市	83	54	28	1	65.1%	33.7%	1.2%
			市(人口50万人以上)	17	14	3		82.4%	17.6%	
			市(人口30万人以上)	64	35	28	1	54.7%	43.8%	1.6%
			市(人口20万人以上)	48	27	21		56.3%	43.8%	
			市(人口10万人以上)	105	50	54	1	47.6%	51.4%	1.0%
			市(人口5万人以上)	111	50	61		45.0%	55.0%	
			市(人口3万人以上)	46	15	31		32.6%	67.4%	
			市(人口3万人未満)	15	4	10	1	26.7%	66.7%	6.7%
		町	61	16	44	1	26.2%	72.1%	1.6%	
		村	9	2	7		22.2%	77.8%		
		組合	2	2			100.0%			
		その他	3	3			100.0%			
	小計	734	402	327	5	54.8%	44.6%	0.7%		
	私立	公益財団法人・公益社団法人	45	29	16		64.4%	35.6%		
		一般財団法人・一般社団法人	11	7	4		63.6%	36.4%		
		その他の非営利法人	23	15	8		65.2%	34.8%		
		民間企業	4	3	1		75.0%	25.0%		
		個人	2	2			100.0%			
		その他	1	1			100.0%			
		小計	86	57	29	0	66.3%	33.7%	0.0%	
全体	844	475	364	5	56.3%	43.1%	0.6%			

表8 ボランティアの受入れ基準の策定状況 (館種別)

	N	ボランティアの受入れ基準 (館数)			ボランティアの受入れ基準 (比率)			
		定めている	定めていない	無回答	定めている	定めていない	無回答	
館種	総合	58	31	27		53.4%	46.6%	
	郷土	89	41	48		46.1%	53.9%	
	美術	167	98	68	1	58.7%	40.7%	0.6%
	歴史	360	193	165	2	53.6%	45.8%	0.6%
	自然史	42	28	14		66.7%	33.3%	
	理工	60	39	20	1	65.0%	33.3%	1.7%
	動物園	24	16	7	1	66.7%	29.2%	4.2%
	水族館	15	11	4		73.3%	26.7%	
	植物園	24	14	10		58.3%	41.7%	
	動水植物園	5	4	1		80.0%	20.0%	
	全体	844	475	364	5	56.3%	43.1%	0.6%

表9 ボランティアの受入れ基準に定めている事柄 -複数回答- (設置者別)

	N	ボランティアの受入れ基準に定めている事柄 (館数)									ボランティアの受入れ基準に定めている事柄 (比率)									
		年齢	居住地や勤務地	「友の会」の会員	講習会への参加	専門的知識・経験の保有	一定の期日・期間の活動	活動に対する熱意	その他	無回答	年齢	居住地や勤務地	「友の会」の会員	講習会への参加	専門的知識・経験の保有	一定の期日・期間の活動	活動に対する熱意	その他	無回答	
国立	国	1			1		1	1						100.0%		100.0%	100.0%			
	独立行政法人	11	2		7	3	9	7	2	1	18.2%			63.6%	27.3%	81.8%	63.6%	18.2%	9.1%	
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	4		1	3			2	1				25.0%	75.0%			50.0%	25.0%		
	小計	16	2	1	11	3	10	10	3	1	12.5%	0.0%	6.3%	68.8%	18.8%	62.5%	62.5%	18.8%	6.3%	
公立	都道府県	116	34	13	7	66	16	73	76	15	29.3%	11.2%	6.0%	56.9%	13.8%	62.9%	65.5%	12.9%		
	市(区)	263	64	24	20	144	45	122	150	26	24.3%	9.1%	7.6%	54.8%	17.1%	46.4%	57.0%	9.9%	0.4%	
	市区内訳	東京23区	14		3	10	3	4	6	1		21.4%		71.4%	21.4%	28.6%	42.9%	7.1%		
		指定都市	54	18	6	2	34	9	37	31	5	33.3%	11.1%	3.7%	63.0%	16.7%	68.5%	57.4%	9.3%	
		市(人口50万人以上)	14	7	2	2	10	2	3	6		50.0%	14.3%	14.3%	71.4%	14.3%	21.4%	42.9%		
		市(人口30万人以上)	35	10		2	21	3	15	16	3	28.6%		5.7%	60.0%	8.6%	42.9%	45.7%	8.6%	2.9%
		市(人口20万人以上)	27	6	2	2	14	3	17	18	4	22.2%	7.4%	7.4%	51.9%	11.1%	63.0%	66.7%	14.8%	
		市(人口10万人以上)	50	11	6	5	27	7	17	29	6	22.0%	12.0%	10.0%	54.0%	14.0%	34.0%	58.0%	12.0%	
		市(人口5万人以上)	50	7	4	4	22	11	20	32	6	14.0%	8.0%	8.0%	44.0%	22.0%	40.0%	64.0%	12.0%	
		市(人口3万人以上)	15	5	1	2	4	6	8	9	1	33.3%	6.7%	13.3%	26.7%	40.0%	53.3%	60.0%	6.7%	
	市(人口3万人未満)	4			1	2	1	1	3				25.0%	50.0%	25.0%	25.0%	75.0%			
	町	16	3	1		4	3	6	9	3	18.8%	6.3%		25.0%	18.8%	37.5%	56.3%	18.8%	6.3%	
	村	2			1		1	2	1				50.0%		50.0%	100.0%	50.0%			
	組合	2	2			2		2	2		100.0%			100.0%		100.0%	100.0%			
その他	3	2	1	1		1	1	2		66.7%	33.3%	33.3%		33.3%	33.3%	66.7%				
小計	402	105	39	29	216	66	206	240	44	2	26.1%	9.7%	7.2%	53.7%	16.4%	51.2%	59.7%	10.9%	0.5%	
私立	公益財団法人・公益社団法人	29	6	4	4	9	8	14	23	7	20.7%	13.8%	13.8%	31.0%	27.6%	48.3%	79.3%	24.1%		
	一般財団法人・一般社団法人	7	1	1		2	1	3	3	2	14.3%	14.3%		28.6%	14.3%	42.9%	42.9%	28.6%		
	その他の非営利法人	15			1	3	6	6	8	8			6.7%	20.0%	40.0%	40.0%	53.3%	53.3%		
	民間企業	3	1			1	1	1	2		33.3%			33.3%	33.3%	33.3%	66.7%			
	個人	2			1		1	1	1				50.0%		50.0%	50.0%	50.0%			
	その他	1						1	1							100.0%	100.0%			
	小計	57	8	5	6	15	17	26	38	17	0	14.0%	8.8%	10.5%	26.3%	29.8%	45.6%	66.7%	29.8%	0.0%
全体	475	115	44	36	242	86	242	288	64	3	24.2%	9.3%	7.6%	50.9%	18.1%	50.9%	60.6%	13.5%	0.6%	

表10 ボランティアの受入れ基準に定めている事柄 -複数回答- (館種別)

	N	ボランティアの受入れ基準に定めている事柄 (館数)										ボランティアの受入れ基準に定めている事柄 (比率)									
		年齢	居住地や勤務地	「友の会」の会員	講習会への参加	専門的知識・経験の保有	一定の期日・期間の活動	活動に対する熱意	その他	無回答	年齢	居住地や勤務地	「友の会」の会員	講習会への参加	専門的知識・経験の保有	一定の期日・期間の活動	活動に対する熱意	その他	無回答		
総合	31	9	2	1	13	9	15	21	3		29.0%	6.5%	3.2%	41.9%	29.0%	48.4%	67.7%	9.7%			
郷土	41	6	9	2	18	8	18	26	8		14.6%	22.0%	4.9%	43.9%	19.5%	43.9%	63.4%	19.5%			
美術	98	26	8	11	41	14	65	66	10	1	26.5%	8.2%	11.2%	41.8%	14.3%	66.3%	67.3%	10.2%	1.0%		
歴史	193	31	14	14	115	34	95	109	28	1	16.1%	7.3%	7.3%	59.6%	17.6%	49.2%	56.5%	14.5%	0.5%		
自然史	28	10	3	6	12	5	9	14	5		35.7%	10.7%	21.4%	42.9%	17.9%	32.1%	50.0%	17.9%			
理工	39	18	3	1	16	8	17	25	4	1	46.2%	7.7%	2.6%	41.0%	20.5%	43.6%	64.1%	10.3%	2.6%		
動物園	16	9	2		10	2	10	10	3		56.3%	12.5%		62.5%	12.5%	62.5%	62.5%	18.8%			
水族館	11	5	1		6	2	6	5	1		45.5%	9.1%		54.5%	18.2%	54.5%	45.5%	9.1%			
植物園	14		2	1	9	4	6	10	1			14.3%	7.1%	64.3%	28.6%	42.9%	71.4%	7.1%			
動水植物園	4	1			2		1	2	1		25.0%			50.0%		25.0%	50.0%	25.0%			
全体	475	115	44	36	242	86	242	288	64	3	24.2%	9.3%	7.6%	50.9%	18.1%	50.9%	60.6%	13.5%	0.6%		

参考1 ボランティアを受け入れる際の基準に定めている事柄 「その他」の内容

ボランティアを受け入れる際の基準「その他」の内容	館数	ボランティアを受け入れる際の基準「その他」の内容	館数
<b>総合</b>	3	<b>歴史</b>	26
大学の学芸員課程コースを履修していること	1	コミュニケーションが好きな方。継続的な学習意欲のある方	1
博物館の設立趣旨と活動目的に賛同すること	1	シルバー大学OBで組織する観光ボランティアガイドの会	1
本学ミュージアムに関係する分野を専門的に研究する者で、ミュージアム館長が特に必要と認めた者	1	ボランティア会員規則を定めている	1
<b>郷土</b>	8	ボランティア協会員	1
きさらず文化財ガイドボランティアの协会会员となること	1	円滑な活動を妨げないこと	1
ボランティア養成講座の受講修了者	1	活動が健康に支障なく実施できること	1
館長による承認	1	館長が認めている者	1
協力会の会員であること	1	館長が認める者	1
昼食、旅費等の支給はなし	1	健康であること	1
市の観光案内ボランティアに所属しているボランティア職員	1	健康な方	1
複数のボランティア制度があり、それぞれ異なる	1	事業に関わることができる人	1
文化財の基本的な知識を有し、ボランティア活動の意志を有すること	1	担当のボランティア団体に所属していること	1
<b>美術</b>	10	地域のNPO法人が土・日にボランティアで説明	1
学生であること	1	地域住民団体	1
協力会の会員	1	町公認の観光ボランティア	1
県ボランティアセンターの登録	1	電子メールで連絡が取れること	1
四年制大学・短期大学在学中の者	1	当館の活動方針を理解し、活動できること	1
事業(活動)の目的を正確に理解できていること。他のボランティアと協力して活動できること	1	当館の市民学芸員であること	1
大学の授業の一環として	1	当館開催の藍染め・陶芸・古文書講座等受講者	1
等館への理解、ボランティア精神、協調性。等館でのボランティア活動に対する理解と自分の行いたい活動との一致	1	市には観光ボランティア協会がある	1
博物館を設置している大学の学生	1	日本語で意思疎通ができること(国籍不問)	1
当館最大の出資会社の退職者により組織されているボランティア団体に依頼	1	市の市民歴史クラブのメンバーのみ受入	1
本学学生	1	ボランティアガイドの会に委託している	1
		博物館に関連する神社 神社に関連する婦人会会員であること	1
		本大学の学生であること	1
		博物館を設置する大学の学生	1
		<b>自然史</b>	5
		ボランティア活動に関して職員から説明を受けること	1
		ボランティア登録をする	1
		学部の学生	1
		石川県自然史学校の修了者、またはそれ以上の学識・経験のある者(館長に対して石川県自然史センター理事長が推薦する	1
		説明ボランティア「つくしの会」に参加していること	1
		<b>理工</b>	4
		科学や人と接することが好きな方	1
		海洋学部の学生	1
		国鉄・JR関係者	1
		出展者、協力団体のOBまたは現役	1
		<b>動物園</b>	2
		採用前に面談あり	1
		動物や人と接することが好きであること、グループ活動・団体活動が続けられること	1
		<b>水族館</b>	1
		面接による選考	1
		<b>植物園</b>	1
		ボランティア研修の修了者	1
		<b>勲水植物園</b>	1
		市役所の職員であること	1
		<b>総計</b>	61

表11 ボランティアとして活動している者の人数 (設置者別)

	N	ボランティア総数					学生・生徒数 (内訳)					60歳以上の者 (内数)						
		回答館	合計人数	平均値	最小値	最大値	回答館	合計人数	平均値	最小値	最大値	回答館	合計人数	平均値	最小値	最大値		
国立	国	2	2	90	45.0	8	82	2	0	0.0	0	0	2	50	25.0	8	42	
	独立行政法人	13	12	1,326	110.5	22	378	12	89	7.4	0	25	12	755	62.9	0	244	
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	9	553	61.4	6	204	9	88	9.8	0	30	9	244	27.1	0	123	
	小計	24	23	1,969	85.6	6	378	23	177	7.7	0	30	23	1,049	45.6	0	244	
公立	都道府県	153	145	10,381	71.6	0	501	139	735	5.3	0	120	139	4,452	32.0	0	188	
	市(区)	506	475	20,636	43.4	0	500	466	832	1.8	0	69	468	10,582	22.6	0	331	
	市区内訳	東京23区	17	16	1,371	85.7	1	458	15	11	0.7	0	9	15	508	33.9	0	128
		指定都市	83	79	6,342	80.3	1	500	76	256	3.4	0	40	76	2,125	28.0	0	169
		市(人口50万人以上)	17	16	605	37.8	2	134	16	39	2.4	0	12	16	334	20.9	0	89
		市(人口30万人以上)	64	60	2,611	43.5	1	196	59	117	2.0	0	22	59	1,273	21.6	0	109
		市(人口20万人以上)	48	47	1,948	41.4	1	166	45	71	1.6	0	19	46	1,212	26.3	0	89
		市(人口10万人以上)	105	97	2,898	29.9	1	216	96	161	1.7	0	69	97	1,891	19.5	0	100
		市(人口5万人以上)	111	105	3,631	34.6	0	331	104	103	1.0	0	20	104	2,345	22.5	0	331
		市(人口3万人以上)	46	43	1,029	23.9	0	108	43	40	0.9	0	30	43	787	18.3	0	63
		市(人口3万人未満)	15	12	201	16.8	3	35	12	34	2.8	0	30	12	107	8.9	0	23
	町	61	53	1,137	21.5	1	100	53	53	1.0	0	10	53	788	14.9	0	81	
	村	9	9	430	47.8	1	360	8	0	0.0	0	0	8	66	8.3	1	26	
	組合	2	2	122	61.0	15	107	2	19	9.5	0	19	2	86	43.0	15	71	
	その他	3	3	193	64.3	10	131	3	0	0.0	0	0	3	44	14.7	0	34	
小計	734	687	32,899	47.9	0	501	671	1,639	2.4	0	120	673	16,018	23.8	0	331		
私立	公益財団法人・公益社団法人	45	41	3,093	75.4	0	679	41	26	0.6	0	9	41	2,015	49.1	0	425	
	一般財団法人・一般社団法人	11	10	123	12.3	1	70	10	2	0.2	0	2	10	45	4.5	0	21	
	その他の非営利法人	23	19	490	25.8	1	90	19	184	9.7	0	50	19	183	9.6	0	60	
	民間企業	4	4	148	37.0	15	66	4	74	18.5	0	59	4	32	8.0	2	24	
	個人	2	2	22	11.0	2	20	2	0	0.0	0	0	2	16	8.0	0	16	
	その他	1	1	3	3.0	3	3	1	0	0.0	0	0	1	0	0.0	0	0	
	小計	86	77	3,879	50.4	0	679	77	286	3.7	0	59	77	2,291	29.8	0	425	
全体	844	787	38,747	49.2	0	679	771	2,102	2.7	0	120	773	19,358	25.0	0	425		

(注)総数のみ記載している館は、総数のみ集計した。また、総数の欄には記載していないが、回答の記入補足欄に人数を書いているものは、集計した。また、内訳のみ記載している館は、内訳の人数の合計を総人数とした。

表12 ボランティアとして活動している者の人数 (館種別)

	N	ボランティア総数					学生・生徒数 (内訳)					60歳以上の者 (内数)					
		回答館	合計人数	平均値	最小値	最大値	回答館	合計人数	平均値	最小値	最大値	回答館	合計人数	平均値	最小値	最大値	
館種	総合	58	56	3,182	56.8	1	278	56	325	5.8	0	76	56	1,905	34.0	0	169
	郷土	89	84	2,419	28.8	1	360	83	34	0.4	0	10	83	1,547	18.6	0	108
	美術	167	153	9,390	61.4	0	679	148	460	3.1	0	120	148	4,223	28.5	0	425
	歴史	360	332	13,413	40.4	0	331	329	475	1.4	0	66	331	8,764	26.5	0	331
	自然史	42	39	2,479	63.6	1	500	37	154	4.2	0	43	37	810	21.9	0	244
	理工	60	57	3,193	56.0	1	450	55	400	7.3	0	69	55	1,078	19.6	0	90
	動物園	24	22	1,968	89.5	1	501	20	121	6.1	0	37	20	168	8.4	0	65
	水族館	15	15	795	53.0	0	117	15	125	8.3	0	59	15	283	18.9	0	65
	植物園	24	24	1,360	56.7	0	200	24	5	0.2	0	2	24	566	23.6	0	140
	動水植物園	5	5	548	109.6	7	460	4	3	0.8	0	2	4	14	3.5	0	13
	全体	844	787	38,747	49.2	0	679	771	2,102	2.7	0	120	773	19,358	25.0	0	425

(注) 総数のみ記載している館は、総数のみ集計した。また、総数の欄には記載していないが、回答の記入補足欄に人数を書いているものは、集計した。また、内訳のみ記載している館は、内訳の人数の合計を総人数とした。

表13 ボランティアとして活動している人数 -総数・人数区分別館数- (設置者別)

	N	ボランティア数(総数) (館数)								ボランティア数(総数) (比率)									
		0人	1-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-200人	201人-	0人	1-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-200人	201人-		
国立	国	2	1			1					50.0%			50.0%					
	独立行政法人	12		2	5		3		2			16.7%	41.7%		25.0%		16.7%		
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	1	1	3	3			1		11.1%	11.1%	33.3%	33.3%			11.1%		
	小計	23	2	3	8	4	3		3	0.0%	8.7%	13.0%	34.8%	17.4%	13.0%	0.0%	13.0%		
公立	都道府県	145	4	16	23	36	33	18	5	10	2.8%	11.0%	15.9%	24.8%	22.8%	12.4%	3.4%	6.9%	
	市(区)	475	2	107	124	119	80	24	8	11	0.4%	22.5%	26.1%	25.1%	16.8%	5.1%	1.7%	2.3%	
	市区内訳	東京23区	16		4	3	2	3	2		2		25.0%	18.8%	12.5%	18.8%	12.5%		12.5%
		指定都市	79		10	12	13	25	9	3	7		12.7%	15.2%	16.5%	31.6%	11.4%	3.8%	8.9%
		市(人口50万人以上)	16		3	5	4	2	2				18.8%	31.3%	25.0%	12.5%	12.5%		
		市(人口30万人以上)	60		11	17	17	9	4	2			18.3%	28.3%	28.3%	15.0%	6.7%	3.3%	
		市(人口20万人以上)	47		8	13	11	12	2	1			17.0%	27.7%	23.4%	25.5%	4.3%	2.1%	
		市(人口10万人以上)	97		25	24	34	13			1		25.8%	24.7%	35.1%	13.4%			1.0%
		市(人口5万人以上)	105	1	28	33	24	12	4	2	1	1.0%	26.7%	31.4%	22.9%	11.4%	3.8%	1.9%	1.0%
		市(人口3万人以上)	43	1	13	14	10	4	1			2.3%	30.2%	32.6%	23.3%	9.3%	2.3%		
	市(人口3万人未満)	12		5	3	4						41.7%	25.0%	33.3%					
	町	53		23	16	8	6					43.4%	30.2%	15.1%	11.3%				
	村	9		5	2	1				1		55.6%	22.2%	11.1%				11.1%	
	組合	2			1				1				50.0%			50.0%			
	その他	3		1			1	1				33.3%			33.3%	33.3%			
小計	687	6	152	166	164	120	44	13	22	0.9%	22.1%	24.2%	23.9%	17.5%	6.4%	1.9%	3.2%		
私立	公益財団法人・公益社団法人	41	1	12	9	7	6	1	1	4	2.4%	29.3%	22.0%	17.1%	14.6%	2.4%	2.4%	9.8%	
	一般財団法人・一般社団法人	10		8	1		1					80.0%	10.0%		10.0%				
	その他の非営利法人	19		7	5	4	3					36.8%	26.3%	21.1%	15.8%				
	民間企業	4			1	2	1						25.0%	50.0%	25.0%				
	個人	2		1	1							50.0%	50.0%						
	その他	1		1								100.0%							
小計	77	1	29	17	13	11	1	1	4	1.3%	37.7%	22.1%	16.9%	14.3%	1.3%	1.3%	5.2%		
全体	787	7	183	186	185	135	48	14	29	0.9%	23.3%	23.6%	23.5%	17.2%	6.1%	1.8%	3.7%		

表14 ボランティアとして活動している人数 -学生・生徒数・人数区分別館数- (設置者別)

	N	ボランティア数(学生・生徒数) (館数)							ボランティア数(学生・生徒数) (比率)								
		0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人		
国立	国	2	2						100.0%								
	独立行政法人	12	4	4	1	3			33.3%	33.3%	8.3%	25.0%					
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	3	2		3	1		33.3%	22.2%		33.3%	11.1%				
	小計	23	9	6	1	6	1		39.1%	26.1%	4.3%	26.1%	4.3%	0.0%	0.0%		
公立	都道府県	139	80	37	5	10	3	3	1	57.6%	26.6%	3.6%	7.2%	2.2%	2.2%	0.7%	
	市(区)	466	344	83	16	15	7	1		73.8%	17.8%	3.4%	3.2%	1.5%	0.2%	0.0%	
	市区内訳	東京23区	15	13	1	1					86.7%	6.7%	6.7%				
		指定都市	76	42	24	2	4	4			55.3%	31.6%	2.6%	5.3%	5.3%		
		市(人口50万人以上)	16	10	2	3	1				62.5%	12.5%	18.8%	6.3%			
		市(人口30万人以上)	59	35	18	3	3				59.3%	30.5%	5.1%	5.1%			
		市(人口20万人以上)	45	34	7	1	3				75.6%	15.6%	2.2%	6.7%			
		市(人口10万人以上)	96	76	15	3		1	1		79.2%	15.6%	3.1%		1.0%	1.0%	
		市(人口5万人以上)	104	86	11	3	4				82.7%	10.6%	2.9%	3.8%			
		市(人口3万人以上)	43	38	4			1			88.4%	9.3%			2.3%		
		市(人口3万人未満)	12	10	1			1			83.3%	8.3%			8.3%		
	町	53	46	2	5					86.8%	3.8%	9.4%					
	村	8	8							100.0%							
	組合	2	1			1				50.0%			50.0%				
	その他	3	3							100.0%							
小計	671	482	122	26	26	10	4	1	71.8%	18.2%	3.9%	3.9%	1.5%	0.6%	0.1%		
私立	公益財団法人・公益社団法人	41	34	5	2					82.9%	12.2%	4.9%					
	一般財団法人・一般社団法人	10	9	1						90.0%	10.0%						
	その他の非営利法人	19	6	5	2	3	3			31.6%	26.3%	10.5%	15.8%	15.8%			
	民間企業	4	2			1		1		50.0%			25.0%		25.0%		
	個人	2	2							100.0%							
	その他	1	1							100.0%							
	小計	77	54	11	4	4	3	1		70.1%	14.3%	5.2%	5.2%	3.9%	1.3%	0.0%	
全体	771	545	139	31	36	14	5	1	70.7%	18.0%	4.0%	4.7%	1.8%	0.6%	0.1%		

表15 ボランティアとして活動している人数 -60歳以上の者・人数区分別館数- (設置者別)

	N	ボランティア数(60歳以上の者) (館数)									ボランティア数(60歳以上の者) (比率)								
		0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-人	0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-人		
国立	国	2		1		1							50.0%		50.0%				
	独立行政法人	12	3	1	1	2		3		2	25.0%	8.3%	8.3%	16.7%		25.0%		16.7%	
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	3		2		3		1		33.3%		22.2%		33.3%		11.1%		
	小計	23	6	1	4	2	4	3	1	2	26.1%	4.3%	17.4%	8.7%	17.4%	13.0%	4.3%	8.7%	
公立	都道府県	139	22	16	7	36	29	20	7	2	15.8%	11.5%	5.0%	25.9%	20.9%	14.4%	5.0%	1.4%	
	市(区)	468	73	76	65	110	86	49	6	3	15.6%	16.2%	13.9%	23.5%	18.4%	10.5%	1.3%	0.6%	
	市区内訳	東京23区	15	4	1	1	2	3	3	1		26.7%	6.7%	6.7%	13.3%	20.0%	20.0%	6.7%	
		指定都市	76	22	11	6	10	12	11	2	2	28.9%	14.5%	7.9%	13.2%	15.8%	14.5%	2.6%	2.6%
		市(人口50万人以上)	16	1	6	1	5		3			6.3%	37.5%	6.3%	31.3%		18.8%		
		市(人口30万人以上)	59	10	11	6	14	12	5	1		16.9%	18.6%	10.2%	23.7%	20.3%	8.5%	1.7%	
		市(人口20万人以上)	46	5	8	4	10	9	10			10.9%	17.4%	8.7%	21.7%	19.6%	21.7%		
		市(人口10万人以上)	97	13	15	14	24	24	7			13.4%	15.5%	14.4%	24.7%	24.7%	7.2%		
		市(人口5万人以上)	104	12	13	22	30	17	7	2	1	11.5%	12.5%	21.2%	28.8%	16.3%	6.7%	1.9%	1.0%
		市(人口3万人以上)	43	4	6	11	10	9	3			9.3%	14.0%	25.6%	23.3%	20.9%	7.0%		
		市(人口3万人未満)	12	2	5		5					16.7%	41.7%		41.7%				
	町	53	7	16	10	11	6	3			13.2%	30.2%	18.9%	20.8%	11.3%	5.7%			
	村	8		4	2	1	1					50.0%	25.0%	12.5%	12.5%				
	組合	2				1		1						50.0%		50.0%			
	その他	3	1		1		1				33.3%		33.3%		33.3%				
小計	673	103	112	85	159	123	73	13	5	15.3%	16.6%	12.6%	23.6%	18.3%	10.8%	1.9%	0.7%		
私立	公益財団法人・公益社団法人	41	7	8	2	12	5	2		5	17.1%	19.5%	4.9%	29.3%	12.2%	4.9%		12.2%	
	一般財団法人・一般社団法人	10	3	4	2	1					30.0%	40.0%	20.0%	10.0%					
	その他の非営利法人	19	9	3	3	1	1	2			47.4%	15.8%	15.8%	5.3%	5.3%	10.5%			
	民間企業	4		3		1						75.0%		25.0%					
	個人	2	1			1					50.0%			50.0%					
	その他	1	1								100.0%								
小計	77	21	18	7	16	6	4		5	27.3%	23.4%	9.1%	20.8%	7.8%	5.2%	0.0%	6.5%		
全体	773	130	131	96	177	133	80	14	12	16.8%	16.9%	12.4%	22.9%	17.2%	10.3%	1.8%	1.6%		

表16 ボランティアとして活動している人数 -総数・人数区分別館数- (館種別)

	N	ボランティア数(総数) (館数)								ボランティア数(総数) (比率)								
		0人	1-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-200人	201人-	0人	1-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-200人	201人-	
館種	総合	56		7	10	17	14	4	2	2		12.5%	17.9%	30.4%	25.0%	7.1%	3.6%	3.6%
	郷土	84		29	24	20	8	2		1		34.5%	28.6%	23.8%	9.5%	2.4%		1.2%
	美術	153	2	31	31	43	20	15	3	8	1.3%	20.3%	20.3%	28.1%	13.1%	9.8%	2.0%	5.2%
	歴史	332	3	90	82	69	60	14	6	8	0.9%	27.1%	24.7%	20.8%	18.1%	4.2%	1.8%	2.4%
	自然史	39		7	14	6	7	1	1	3		17.9%	35.9%	15.4%	17.9%	2.6%	2.6%	7.7%
	理工	57		8	14	16	11	5		3		14.0%	24.6%	28.1%	19.3%	8.8%		5.3%
	動物園	22		5	3	5	4	2		3		22.7%	13.6%	22.7%	18.2%	9.1%		13.6%
	水族館	15	1	2	2	2	5	3			6.7%	13.3%	13.3%	13.3%	33.3%	20.0%		
	植物園	24	1	3	4	6	6	2	2		4.2%	12.5%	16.7%	25.0%	25.0%	8.3%	8.3%	
	動水植物園	5		1	2	1				1		20.0%	40.0%	20.0%				20.0%
	全体	787	7	183	186	185	135	48	14	29	0.9%	23.3%	23.6%	23.5%	17.2%	6.1%	1.8%	3.7%

表17 ボランティアとして活動している人数 -学生・生徒数・人数区分別館数- (館種別)

	N	ボランティア数(学生・生徒数) (館数)							ボランティア数(学生・生徒数) (比率)							
		0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	
館種	総合	56	33	10	4	6	1	2		58.9%	17.9%	7.1%	10.7%	1.8%	3.6%	
	郷土	83	77	3	3					92.8%	3.6%	3.6%				
	美術	148	100	30	8	6	3		1	67.6%	20.3%	5.4%	4.1%	2.0%		0.7%
	歴史	329	261	49	6	8	4	1		79.3%	14.9%	1.8%	2.4%	1.2%	0.3%	
	自然史	37	18	12	3	3	1			48.6%	32.4%	8.1%	8.1%	2.7%		
	理工	55	22	16	3	10	3	1		40.0%	29.1%	5.5%	18.2%	5.5%	1.8%	
	動物園	20	8	7	2	1	2			40.0%	35.0%	10.0%	5.0%	10.0%		
	水族館	15	4	6	2	2		1		26.7%	40.0%	13.3%	13.3%		6.7%	
	植物園	24	20	4						83.3%	16.7%					
	動水植物園	4	2	2						50.0%	50.0%					
	全体	771	545	139	31	36	14	5	1	70.7%	18.0%	4.0%	4.7%	1.8%	0.6%	0.1%

表18 ボランティアとして活動している人数 -60歳以上の者・人数区分別館数- (館種別)

	N	ボランティア数(60歳以上の者) (館数)									ボランティア数(60歳以上の者) (比率)								
		0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-人	0人	1-5人	6-10人	11-25人	26-50人	51-100人	101-150人	151-人		
館種	総合	56	5	7	3	16	14	7	3	1	8.9%	12.5%	5.4%	28.6%	25.0%	12.5%	5.4%	1.8%	
	郷土	83	10	15	19	19	12	7	1		12.0%	18.1%	22.9%	22.9%	14.5%	8.4%	1.2%		
	美術	148	36	28	12	28	22	15	2	5	24.3%	18.9%	8.1%	18.9%	14.9%	10.1%	1.4%	3.4%	
	歴史	331	41	52	40	87	63	36	7	5	12.4%	15.7%	12.1%	26.3%	19.0%	10.9%	2.1%	1.5%	
	自然史	37	6	7	9	7	5	2		1	16.2%	18.9%	24.3%	18.9%	13.5%	5.4%		2.7%	
	理工	55	7	13	9	8	12	6			12.7%	23.6%	16.4%	14.5%	21.8%	10.9%			
	動物園	20	9	4	3	3		1			45.0%	20.0%	15.0%	15.0%		5.0%			
	水族館	15	4	2	1	4	2	2			26.7%	13.3%	6.7%	26.7%	13.3%	13.3%			
	植物園	24	10	2		4	3	4	1		41.7%	8.3%		16.7%	12.5%	16.7%	4.2%		
	動水植物園	4	2	1		1					50.0%	25.0%		25.0%					
	全体	773	130	131	96	177	133	80	14	12	16.8%	16.9%	12.4%	22.9%	17.2%	10.3%	1.8%	1.6%	

表19 ボランティアとして活動している者の人数－男女別の人数－ (設置者別)

設置者	N	ボランティア 合計人数	男性ボラン ティアの比 率	女性ボラン ティアの比 率	ボランティア 男性					ボランティア 女性						
					回答館①	合計人数②	平均値②/①	最小値	最大値	回答館①	合計人数②	平均値②/①	最小値	最大値		
国立	国	2	90	25.6%	74.4%	2	23	11.5	7	16	2	67	33.5	1	66	
	独立行政法人	13	1,326	45.1%	54.9%	12	598	49.8	5	172	12	728	60.7	4	210	
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	553	47.6%	52.4%	9	263	29.2	1	77	9	290	32.2	5	127	
	小計	24	1,969	44.9%	55.1%	23	884	38.4	1	172	23	1,085	47.2	1	210	
公立	都道府県	153	8,631	41.7%	58.3%	134	3,603	26.9	0	145	138	5,028	36.4	0	223	
	市(区)	506	18,594	47.9%	52.1%	450	8,908	19.8	0	303	438	9,686	22.1	0	220	
	市区内訳	東京23区	17	913	45.7%	54.3%	15	417	27.8	1	174	14	496	35.4	2	104
		指定都市	83	5,129	46.4%	53.6%	74	2,381	32.2	1	153	71	2,748	38.7	1	220
		市(人口50万人以上)	17	605	28.9%	71.1%	15	175	11.7	0	37	15	430	28.7	1	102
		市(人口30万人以上)	64	2,461	44.9%	55.1%	58	1,106	19.1	1	119	56	1,355	24.2	0	134
		市(人口20万人以上)	48	1,827	51.9%	48.1%	45	949	21.1	0	166	43	878	20.4	0	63
		市(人口10万人以上)	105	2,898	48.4%	51.6%	92	1,403	15.3	0	98	92	1,495	16.3	0	118
		市(人口5万人以上)	111	3,531	53.9%	46.1%	100	1,902	19.0	0	303	96	1,629	17.0	0	110
		市(人口3万人以上)	46	1,029	46.1%	53.9%	39	474	12.2	0	65	41	555	13.5	1	50
		市(人口3万人未満)	15	201	50.2%	49.8%	12	101	8.4	0	28	10	100	10.0	1	20
	町	61	1,137	44.5%	55.5%	47	506	10.8	0	60	49	631	12.9	0	63	
	村	9	70	60.0%	40.0%	7	42	6.0	1	18	6	28	4.7	0	12	
	組合	2	122	65.6%	34.4%	2	80	40.0	15	65	2	42	21.0	0	42	
	その他	3	193	42.5%	57.5%	3	82	27.3	5	58	3	111	37.0	5	73	
	小計	734	28,747	46.0%	54.0%	643	13,221	20.6	0	303	636	15,526	24.4	0	223	
私立	公益財団法人・公益社団法人	45	3,093	31.5%	68.5%	38	973	25.6	0	130	37	2,120	57.3	0	566	
	一般財団法人・一般社団法人	11	123	36.6%	63.4%	9	45	5.0	0	16	8	78	9.8	0	57	
	その他の非営利法人	23	490	40.8%	59.2%	19	200	10.5	1	46	17	290	17.1	1	60	
	民間企業	4	148	44.6%	55.4%	4	66	16.5	5	29	4	82	20.5	10	37	
	個人	2	22	22.7%	77.3%	2	5	2.5	0	5	2	17	8.5	2	15	
	その他	1	3	100.0%		1	3	3.0	3	3						
	小計	86	3,879	33.3%	66.7%	73	1,292	17.7	0	130	68	2,587	38.0	0	566	
全体	844	34,595	44.5%	55.5%	739	15,397	20.8	0	303	727	19,198	26.4	0	566		

(注)総数のみ記載し、男女別の人数を記載していない館は、除外している。このため、総数(38,747人)との差(4,152人)がある。

表20 ボランティアとして活動している者の人数－男女別の人数－ (館種別)

	N	ボランティア 合計人数	男性ボラン ティアの比率	女性ボラン ティアの比率	ボランティア 男性					ボランティア 女性					
					回答館①	合計人数②	平均値②／①	最小値	最大値	回答館①	合計人数②	平均値②／①	最小値	最大値	
館種	総合	58	3,182	51.9%	48.1%	56	1,652	29.5	0	174	55	1,530	27.8	0	113
	郷土	89	2,059	50.7%	49.3%	81	1,043	12.9	0	57	74	1,016	13.7	0	66
	美術	167	8,463	22.9%	77.1%	134	1,938	14.5	0	130	142	6,525	46.0	0	566
	歴史	360	13,150	51.1%	48.9%	315	6,718	21.3	0	303	313	6,432	20.5	0	223
	自然史	42	1,879	53.1%	46.9%	36	997	27.7	1	172	35	882	25.2	0	206
	理工	60	2,593	63.5%	36.5%	55	1,647	29.9	1	153	47	946	20.1	0	118
	動物園	24	1,026	40.7%	59.3%	19	418	22.0	1	102	20	608	30.4	0	131
	水族館	15	795	53.7%	46.3%	15	427	28.5	0	117	13	368	28.3	0	79
	植物園	24	1,360	38.9%	61.1%	24	529	22.0	0	110	24	831	34.6	0	120
	動水植物園	5	88	31.8%	68.2%	4	28	7.0	3	10	4	60	15.0	4	34
	全体	844	34,595	44.5%	55.5%	739	15,397	20.8	0	303	727	19,198	26.4	0	566

(注)総数のみ記載し、男女別の人数を記載していない館は、除外している。このため、この表のボランティア合計人数は、男女の内訳が不明な分(4,152人)を含めた総数(38,747人)と異なる数値になっている。

表21 ボランティアとして活動している者の人数－男女別・総数等別の人数－

(設置者別)

	N	男性									女性								
		ボランティア総数			内訳 学生・生徒			内訳 60歳以上の者			ボランティア総数			内訳 学生・生徒			内訳 60歳以上の者		
		回答館	合計人数 ①	比率②/ ①	回答館	合計人数 ②	比率②/ ①	回答館	合計人数 ③	比率③/ ①	回答館	合計人数 ①	比率②/ ①	回答館	合計人数②	比率②/ ①	回答館	合計人数③	比率③/ ①
国立	国	2	2	23	1			2	18	78.3%	2	67	1			2	32	47.8%	
	独立行政法人	13	12	598	10	22	3.7%	9	405	67.7%	12	728	10	67	9.2%	9	350	48.1%	
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	9	263	6	34	12.9%	6	139	52.9%	9	290	5	54	18.6%	6	105	36.2%	
	小計	24	23	884	17	56	6.3%	17	562	63.6%	23	1,085	16	121	11.2%	17	487	44.9%	
公立	都道府県	153	134	3,603	97	234	6.5%	117	2,307	64.0%	138	5,028	100	501	10.0%	121	2,145	42.7%	
	市(区)	506	450	8,908	261	402	4.5%	387	5,532	62.1%	438	9,686	261	430	4.4%	375	5,050	52.1%	
	東京23区	17	15	417	6	5	1.2%	11	282	67.6%	14	496	7	6	1.2%	10	226	45.6%	
	指定都市	83	74	2,381	47	126	5.3%	54	1,187	49.9%	71	2,748	47	130	4.7%	50	938	34.1%	
	市(人口50万人以上)	17	15	175	8	17	9.7%	14	112	64.0%	15	430	8	22	5.1%	14	222	51.6%	
	市(人口30万人以上)	64	58	1,106	33	58	5.2%	48	602	54.4%	56	1,355	33	59	4.4%	47	671	49.5%	
	市(人口20万人以上)	48	45	949	33	25	2.6%	42	599	63.1%	43	878	34	46	5.2%	41	613	69.8%	
	市(人口10万人以上)	105	92	1,403	54	73	5.2%	81	987	70.3%	92	1,495	56	88	5.9%	79	904	60.5%	
	市(人口5万人以上)	111	100	1,902	58	65	3.4%	91	1,354	71.2%	96	1,629	54	38	2.3%	88	991	60.8%	
	市(人口3万人以上)	46	39	474	17	22	4.6%	35	355	74.9%	41	555	19	18	3.2%	38	432	77.8%	
	市(人口3万人未満)	15	12	101	5	11	10.9%	11	54	53.5%	10	100	3	23	23.0%	8	53	53.0%	
	町	61	47	506	26	24	4.7%	41	374	73.9%	49	631	29	29	4.6%	43	414	65.6%	
	村	9	7	42	3			7	40	95.2%	6	28	3			6	26	92.9%	
	組合	2	2	80	2	12	15.0%	2	65	81.3%	2	42	2	7	16.7%	2	21	50.0%	
その他	3	3	82	1			2	14	17.1%	3	111	1			2	30	27.0%		
小計	734	643	13,221	390	672	5.1%	556	8,332	63.0%	636	15,526	396	967	6.2%	549	7,686	49.5%		
私立	公益財団法人・公益社団法人	45	38	973	16	4	0.4%	33	692	71.1%	37	2,120	18	22	1.0%	32	1,323	62.4%	
	一般財団法人・一般社団法人	11	9	45	5			8	31	68.9%	8	78	5	2	2.6%	7	14	17.9%	
	その他の非営利法人	23	19	200	13	70	35.0%	12	75	37.5%	17	290	13	114	39.3%	11	108	37.2%	
	民間企業	4	4	66	4	29	43.9%	4	25	37.9%	4	82	4	45	54.9%	4	7	8.5%	
	個人	2	2	5	2			2	4	80.0%	2	17	2			2	12	70.6%	
	その他	1	1	3															
	小計	86	73	1,292	40	103	8.0%	59	827	64.0%	68	2,587	42	183	7.1%	56	1,464	56.6%	
全体	844	739	15,397	447	831	5.4%	632	9,721	63.1%	727	19,198	454	1,271	6.6%	622	9,637	50.2%		

(注) 総数のみ記載し、男女別の人数を記載していない館は、除外している。このため、この表のボランティア合計人数は、男女の内訳が不明な分(4,152人)を含めた総数(38,747人)と異なる数値になっている。

表22 ボランティアとして活動している者の人数－男女別・総数等別の人数－ (館種別)

	N	男性									女性								
		ボランティア総数			内訳 学生・生徒			内訳 60歳以上の者			ボランティア総数			内訳 学生・生徒			内訳 60歳以上の者		
		回答館	合計人数 ①		回答館	合計人数 ②	比率②/ ①	回答館	合計人数 ③	比率③/ ①	回答館	合計人数 ①		回答館	合計人数 ②	比率②/ ①	回答館	合計人数 ③	比率③/ ①
総合	58	56	1,652	39	157	9.5%	49	1,071	64.8%	55	1,530	36	168	11.0%	49	834	54.5%		
郷土	89	81	1,043	44	17	1.6%	71	768	73.6%	74	1,016	41	17	1.7%	67	779	76.7%		
美術	167	134	1,938	83	94	4.9%	103	1,198	61.8%	142	6,525	92	366	5.6%	110	3,025	46.4%		
歴史	360	315	6,718	176	145	2.2%	285	4,900	72.9%	313	6,432	182	330	5.1%	282	3,864	60.1%		
自然史	42	36	997	27	80	8.0%	33	518	52.0%	35	882	28	74	8.4%	32	292	33.1%		
理工	60	55	1,647	42	239	14.5%	49	778	47.2%	47	946	37	161	17.0%	40	300	31.7%		
動物園	24	19	418	10	36	8.6%	12	109	26.1%	20	608	12	85	14.0%	12	59	9.7%		
水族館	15	15	427	11	62	14.5%	13	144	33.7%	13	368	11	63	17.1%	13	139	37.8%		
植物園	24	24	529	14	1	0.2%	15	229	43.3%	24	831	13	4	0.5%	15	337	40.6%		
動水植物園	5	4	28	1			2	6	21.4%	4	60	2	3	5.0%	2	8	13.3%		
全体	844	739	15,397	447	831	5.4%	632	9,721	63.1%	727	19,198	454	1,271	6.6%	622	9,637	50.2%		

(注) 総数のみ記載し、男女別の人数を記載していない館は、除外している。このため、総数(38,747人)との差(4,152人)がある。

表23 ボランティアの活動内容 (設置者別)

		N	ボランティアの活動内容 -実施している館- (館数)							ボランティアの活動内容 -実施している館- (比率)								
			学芸業務	来館者接遇	展示案内、説明、解説	イベントの企画、友の会・後援会の業務、広報活動	環境設備	事務	その他	学芸業務	来館者接遇	展示案内、説明、解説	イベントの企画、友の会・後援会の業務、広報活動	環境設備	事務	その他		
設置者	国立	国	2		1				1			50.0%				50.0%		
		独立行政法人	13	5	6	9	4	3	3	5	38.5%	46.2%	69.2%	30.8%	23.1%	23.1%	38.5%	
		国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	6	5	5	4	3	1	2	66.7%	55.6%	55.6%	44.4%	33.3%	11.1%	22.2%	
		小計	24	11	11	15	8	6	4	8	45.8%	45.8%	62.5%	33.3%	25.0%	16.7%	33.3%	
	公立	都道府県	153	49	70	94	39	39	28	43	32.0%	45.8%	61.4%	25.5%	25.5%	18.3%	28.1%	
		市(区)	506	116	190	307	131	128	48	119	22.9%	37.5%	60.7%	25.9%	25.3%	9.5%	23.5%	
		市区内訳	東京23区	17	7	4	11	2		2	4	41.2%	23.5%	64.7%	11.8%		11.8%	23.5%
			指定都市	83	20	30	55	25	17	12	28	24.1%	36.1%	66.3%	30.1%	20.5%	14.5%	33.7%
			市(人口50万人以上)	17	3	9	11	2	2	2	7	17.6%	52.9%	64.7%	11.8%	11.8%	11.8%	41.2%
			市(人口30万人以上)	64	19	26	42	19	9	9	8	29.7%	40.6%	65.6%	29.7%	14.1%	14.1%	12.5%
			市(人口20万人以上)	48	7	18	34	12	12	6	13	14.6%	37.5%	70.8%	25.0%	25.0%	12.5%	27.1%
			市(人口10万人以上)	105	23	45	67	32	27	10	20	21.9%	42.9%	63.8%	30.5%	25.7%	9.5%	19.0%
			市(人口5万人以上)	111	23	35	57	28	40	5	25	20.7%	31.5%	51.4%	25.2%	36.0%	4.5%	22.5%
			市(人口3万人以上)	46	8	16	23	8	15	1	12	17.4%	34.8%	50.0%	17.4%	32.6%	2.2%	26.1%
			市(人口3万人未満)	15	6	7	7	3	6	1	2	40.0%	46.7%	46.7%	20.0%	40.0%	6.7%	13.3%
		町	61	17	22	22	12	19	1	15	27.9%	36.1%	36.1%	19.7%	31.1%	1.6%	24.6%	
		村	9	2	1	4	3	5		2	22.2%	11.1%	44.4%	33.3%	55.6%		22.2%	
		組合	2		1	2	1	1				50.0%	100.0%	50.0%	50.0%			
		その他	3	1	1	2	1	1	1	2	33.3%	33.3%	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	
		小計	734	185	285	431	187	193	78	181	25.2%	38.8%	58.7%	25.5%	26.3%	10.6%	24.7%	
私立	公益財団法人・公益社団法人	45	9	20	28	10	14	10	8	20.0%	44.4%	62.2%	22.2%	31.1%	22.2%	17.8%		
	一般財団法人・一般社団法人	11	1	4	4		2	1	2	9.1%	36.4%	36.4%		18.2%	9.1%	18.2%		
	その他の非営利法人	23	9	8	12	8	6	6	2	39.1%	34.8%	52.2%	34.8%	26.1%	26.1%	8.7%		
	民間企業	4	1	1	3	2			1	25.0%	25.0%	75.0%	50.0%			25.0%		
	個人	2	1	1	1	2	1			50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%				
	その他	1		1	1	1	1	1			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%			
	小計	86	21	35	49	23	24	18	13	24.4%	40.7%	57.0%	26.7%	27.9%	20.9%	15.1%		
全体	844	217	331	495	218	223	100	202	25.7%	39.2%	58.6%	25.8%	26.4%	11.8%	23.9%			

表24 ボランティアの活動内容 (館種別)

	N	ボランティアの活動内容 -実施している館- (館数)								ボランティアの活動内容 -実施している館- (比率)						
		学芸業務	来館者接遇	展示案内、説明、解説	イベントの企画、友の会・後援会の業務、広報活動	環境設備	事務	その他	学芸業務	来館者接遇	展示案内、説明、解説	イベントの企画、友の会・後援会の業務、広報活動	環境設備	事務	その他	
館種	総合	58	33	23	32	15	16	5	13	56.9%	39.7%	55.2%	25.9%	27.6%	8.6%	22.4%
	郷土	89	27	32	47	15	27	2	23	30.3%	36.0%	52.8%	16.9%	30.3%	2.2%	25.8%
	美術	167	42	75	77	46	40	47	46	25.1%	44.9%	46.1%	27.5%	24.0%	28.1%	27.5%
	歴史	360	69	131	230	94	96	38	79	19.2%	36.4%	63.9%	26.1%	26.7%	10.6%	21.9%
	自然史	42	19	14	24	13	13	3	10	45.2%	33.3%	57.1%	31.0%	31.0%	7.1%	23.8%
	理工	60	11	28	38	20	10	3	16	18.3%	46.7%	63.3%	33.3%	16.7%	5.0%	26.7%
	動物園	24	2	16	18	10	8	1	3	8.3%	66.7%	75.0%	41.7%	33.3%	4.2%	12.5%
	水族館	15	4	5	12	2	3		3	26.7%	33.3%	80.0%	13.3%	20.0%		20.0%
	植物園	24	9	7	14	3	9	1	8	37.5%	29.2%	58.3%	12.5%	37.5%	4.2%	33.3%
	動水植物園	5	1		3		1		1	20.0%		60.0%		20.0%		20.0%
	全体	844	217	331	495	218	223	100	202	25.7%	39.2%	58.6%	25.8%	26.4%	11.8%	23.9%

参考2 ボランティア活動の内容「その他」の欄に記載されている内容① 一館名が特定されるものは適宜修正している

ボランティア活動の内容「その他」の記載内容	館数	ボランティア活動の内容「その他」の記載内容	館数	ボランティア活動の内容「その他」の記載内容	館数	ボランティア活動の内容「その他」の記載内容	館数
総合	12	美術	45	歴史 ①	77	歴史 ②	
イベントの補助	1	外国語のガイドのみ(英語、フランス語)	1	イベントの運営補助	1	小学生創造体験活動の手伝い、イベントの手伝い	1
イベント開催時の運営協力、普及教育活動の補助	1	アンケート回収、集計業務	1	イベントへの協力	1	小学生等の体験学習の補助	1
さまざまな教育普及活動	1	イベントコーナースタッフ	1	イベントへの参加協力	1	正岡子規の俳句の英語訳	1
はたおり講習会	1	イベントサポート	1	イベント開催時の支援	1	戦争体験のお話(30分程度)	1
学校見学の案内、体験教室の講師	1	イベントのサポート	1	イベント協力等	1	尊徳生家の囲炉裏への火入れ	1
館外研修、会報の発行	1	イベントの補助	1	イベント業務の補助	1	体験コーナーでの指導・支援	1
教育普及活動業務の補佐	1	イベントの補助、ワークショップ補助・企画、ボランティアによるマップ作り、体験コーナーの運営、盲学校のスクールプログラム対応	1	イベント講師・運営補助	1	体験コーナーでの来館者接遇	1
行事食の調理・配布	1		1	イベント時の手伝い	1	体験メニュー指等	1
催し物や学習活動の支援	1	イベント運営の補助	1	イベント手伝い	1	体験学習	2
職員の外出・休憩時の受付業務	1	イベント実施補助	1	イベント対応	1	体験学習での指導	1
体験型イベント指導	1	イベント補助	1	おもちゃの修理(おもちゃの病院)	1	体験学習の業務アシスタント	1
調査	1	カメラ館イベントの手伝い等	1	おもちゃの修理、折り紙教室、マジックショーなど	1	体験学習の指導	1
郷土	22	ギャラリートコンサート会場設置、ファイリングボランティア	1	ジュニア俳句教室の指導協力	1	体験学習の指導助言	1
イベントの補助	2	ファミリーワークショップの企画、建築ガイド	1	スタンプラリークイズ(展示場内)、体験コーナー(展示場内)、地下遺構(展示場外)ガイド等	1	体験学習教材の作製	1
おはなし会の開催	1	ポスター担当、青少年担当(教育)、図書整理担当等	1		1	体験学習事業・教育普及事業の補助	1
学校授業対補助、講座補助	1	ワークショップ	1	ハモンドオルガンの演奏	1	体験学習補助	1
館外にある展示物に関連する物(石碑や遺跡など)のガイド	1	ワークショップの補佐	1	ミニコンサートでの演奏	1	体験講座の準備・補助	1
館外活動の補助	1	ワークショップの補助	2	ミュージアムショップ、ティーサービス、おはなしのへや	1	風作り教室の指導員	1
企画展3回のうち1回はボランティアが主体となって行っている	1	ワークショップ開催補助のみ	1	ミュージアムショップの運営	1	番音器修理	1
教育普及事業の準備等実施協力	1	ワークショップ企画・運営補助	1	ものづくり体験などの講師	1	着つけ、機織り指導	1
教育普及事業の補助	1	ワークショップ等の補助	1	ロビーコンサートの受付等手伝い	1	着付け体験の補助	1
郷土博物館裏の雑木林の保全活動	1	ワークショップ等開催時の制作補助	1	ワークショップ、学校との連携授業の補助、体験教室スタッフ	1	展示室での寸劇上演	1
古代体験事業に関わる業務	1	屋外、屋内看板作成、設置等	1	ワークショップ企画・運営、ワークショップ等教育普及活動の場で使用する教材(学習支援ツール)の開発等	1	展示品の手入れ、イベントの手伝い他	1
古文書の修補作業	1	屋外彫刻のメンテナンス活動	1		1	展示品の修理に関すること	1
語りべによる民話の上演	1	絵本の読み聞かせ	1	演示活動	1	読み聞かせ	1
小学3、6年生が来館して行う博物館授業の体験学習の補助、一部の講座の補助	1	監視業務	1	屋外展示物(古民家)の解説	1	日本の年中行事の再現イベント運営	1
小学生の体験学習への対応	1	館内案内	1	各種講座、イベント等の補助	1	博物館が管理する文化財の保護活動	1
小中学校との連携授業・歴史探検	1	喫茶、売店	1	学校の体験学習補助	1	被爆体験記朗読	1
図書・新聞等各種資料の整理	1	喫茶、売店の運営	1	観光案内	1	普及活動の実施	1
村内史跡案内	1	教育普及活動の補助	2	館で行う講座やイベントの補助や指導スタッフ	1	平和講話	1
体験学習の実施	1	教育普及補助	1	館外史跡の案内、体験活動補助	1	平和紙芝居	1
展示品入れ替え時の補佐	1	研修旅行、教養講座	1	機織技術の伝承	1	毎月1回資料館ロビーにて、詩歌の朗読と歌のミニコンサートを開催。また「雛祭り」行事の約2ヶ月間は、毎週1回開催	1
特定イベントの補助	1	行事や展示替えの手伝い	1	教育普及活動の補助	1		1
野外展示物(蒸気機関車)の環境整備	1	講演会、ワークショップでの補助	1	教育普及活動への協力	1	来館講座の補助	1
		催し補助など	1	教育普及事業の補助	1	隣接する公園(実篤旧邸)を主としたガイド	1
		子ども向けワークショップのアシスタント	1	教育普及事業の補助及び運営	1		
		子ども向け行事の補助	1	郷土料理のふるまい	1		
		情報コーナー配置	1	軽微な資料修復、体験講座のアシスタント、児童生徒受け入れ時の先生役など	1		
		図書資料の整備、ワークショップ運営の補助	1	古文書解読	1		
		通信誌発行やボランティア間の交流	1	講習時の手伝い、作業室の管理等	1		
		展示替えのスタッフ	1	史跡ガイドボランティアの事務局	1		
		電気関連の作業	1	子供対象の自然体験教室の手伝い	1		
		美術情報センター補助、アトリエ業務補助	1	児童・生徒の体験プログラムの指導	1		
		来館者サービス事業の補助	1	小学生の体験学習の講師	1		

参考2 ボランティア活動の内容「その他」の欄に記載されている内容② 一館名が特定されるものは適宜修正している

ボランティア活動の内容「その他」の記載内容	館数	ボランティア活動の内容「その他」の記載内容	館数
自然史	8	動物園	2
2,3については試行的に実施	1	飼育作業補助	1
イベント運営	1	小動物とのふれあい補助	1
イベント補助、飼育補助	1	水族館	3
観察会の開催	1	イベントの飾りつけなどの補助的作業	1
館外自然観察路での解説	1	ボランティア主催のイベントの企画	1
語り部活動	1	年に1回程度、外池の清掃を依頼している	1
施設(野外)の生物調査や自然環境整備	1	植物園	8
周辺花壇の整備	1	フィールドでの自然解説	1
理工	14	園内ガイドツアー(説明・解説)	1
イベントの準備、イベント時の運営スタッフ	1	花壇管理	1
イベント協力	1	植物園内での自然観察会の実施	1
サイエンスワークショップの企画・実施、サイエンスショーの実施	1	植物の維持管理	1
ワークショップ補助	1	植物管理	1
各種プログラムの運営補助	1	水やり	1
機体メンテナンス、工作教室指導	1	緑化相談	1
教育普及事業の指導	1	動水植物園	1
教室、講座の補助	1	イベント補助、園内案内	1
工作教室や実験教室の指導やサポート	1	総計	192
広報活動準備他	1		
天体観望会の補助	1		
天体観望会補助	1		
天文普及活動	1		
望遠鏡・双眼鏡を使った天体解説等	1		

表25 ボランティアへ支給・負担しているもの (設置者別)

	N	ボランティアへ支給・負担しているもの (館数)					ボランティアへ支給・負担しているもの (比率)						
		交通費	食事	ユニフォーム	ボランティア保険加入費	その他	交通費	食事	ユニフォーム	ボランティア保険加入費	その他		
国立	国	2	1		1		50.0%			50.0%			
	独立行政法人	11	5	2	3	9	6	45.5%	18.2%	27.3%	81.8%	54.5%	
	国立大学法人・大学共同利用機関法人	5	1		2	4	1	20.0%		40.0%	80.0%	20.0%	
	小計	18	7	2	5	14	7	38.9%	11.1%	27.8%	77.8%	38.9%	
公立	都道府県	127	29	16	51	102	12	22.8%	12.6%	40.2%	80.3%	9.4%	
	市(区)	344	71	65	121	194	71	20.6%	18.9%	35.2%	56.4%	20.6%	
	市区内訳	東京23区	15	2		7	7	7	13.3%		46.7%	46.7%	46.7%
		指定都市	69	17	12	35	44	10	24.6%	17.4%	50.7%	63.8%	14.5%
		市(人口50万人以上)	13	2	3	8	8	4	15.4%	23.1%	61.5%	61.5%	30.8%
		市(人口30万人以上)	38	11	4	11	23	2	28.9%	10.5%	28.9%	60.5%	5.3%
		市(人口20万人以上)	31	7	3	13	19	6	22.6%	9.7%	41.9%	61.3%	19.4%
		市(人口10万人以上)	66	11	11	19	39	18	16.7%	16.7%	28.8%	59.1%	27.3%
		市(人口5万人以上)	72	12	17	19	37	16	16.7%	23.6%	26.4%	51.4%	22.2%
		市(人口3万人以上)	33	5	9	7	14	7	15.2%	27.3%	21.2%	42.4%	21.2%
	市(人口3万人未満)	7	4	6	2	3	1	57.1%	85.7%	28.6%	42.9%	14.3%	
	町	39	14	4	4	20	8	35.9%	10.3%	10.3%	51.3%	20.5%	
	村	6	3	2	3	3	1	50.0%	33.3%	50.0%	50.0%	16.7%	
	組合	2			2	2				100.0%	100.0%		
	その他	2	1	1	1	2		50.0%	50.0%	50.0%	100.0%		
小計	520	118	88	182	323	92	22.7%	16.9%	35.0%	62.1%	17.7%		
私立	公益財団法人・公益社団法人	35	17	10	8	16	7	48.6%	28.6%	22.9%	45.7%	20.0%	
	一般財団法人・一般社団法人	9	5	5	1	2	1	55.6%	55.6%	11.1%	22.2%	11.1%	
	その他の非営利法人	16	3	6	3	7	1	18.8%	37.5%	18.8%	43.8%	6.3%	
	民間企業	4	1	2	3	2		25.0%	50.0%	75.0%	50.0%		
	個人	2		1					50.0%				
	その他	1	1	1				100.0%	100.0%				
小計	67	27	25	15	27	9	40.3%	37.3%	22.4%	40.3%	13.4%		
全体	605	152	115	202	364	108	25.1%	19.0%	33.4%	60.2%	17.9%		

(注) ボランティアの受け入れをしている館(844館)中605館が回答している。

(注)「その他」の記載内容を見て修正している。その他に「特になし」等記載のものはその他から除外、食費、交通費、ユニフォーム、保険に関する記述は、それぞれの項目で集計した。「その他」の内容で、茶菓を提供しているものは、「その他」で集計した。

表26 ボランティアへ支給・負担しているもの (館種別)

	N	ボランティアへ支給・負担しているもの (館数)					ボランティアへ支給・負担しているもの (比率)					
		交通費	食事	ユニフォーム	ボランティア保険加入費	その他	交通費	食事	ユニフォーム	ボランティア保険加入費	その他	
館種	総合	41	9	7	15	30	6	22.0%	17.1%	36.6%	73.2%	14.6%
	郷土	50	16	8	12	26	11	32.0%	16.0%	24.0%	52.0%	22.0%
	美術	128	24	24	8	78	25	18.8%	18.8%	6.3%	60.9%	19.5%
	歴史	255	59	51	91	140	48	23.1%	20.0%	35.7%	54.9%	18.8%
	自然史	27	9	5	9	17	7	33.3%	18.5%	33.3%	63.0%	25.9%
	理工	47	25	16	27	36	3	53.2%	34.0%	57.4%	76.6%	6.4%
	動物園	19	2	3	16	12	2	10.5%	15.8%	84.2%	63.2%	10.5%
	水族館	15	1		13	10		6.7%		86.7%	66.7%	
	植物園	21	7	1	9	14	6	33.3%	4.8%	42.9%	66.7%	28.6%
	動水植物園	2			2	1				100.0%	50.0%	
	全体	605	152	115	202	364	108	25.1%	19.0%	33.4%	60.2%	17.9%

(注) ボランティアの受け入れをしている館(844館)中605館が回答している。

(注) 「その他」の記載内容を見て修正している。その他に「特になし」等記載のものはその他から除外、食費、交通費、ユニフォーム、保険に関する記述は、それぞれの項目で集計した。「その他」の内容で、茶菓を提供しているものは、「その他」で集計した。

参考3 ボランティアへ負担・支給しているもの－負担・支給しているものの類型別館数－

(凡例) 支給・負担しているもの

番号	内容
1	交通費
2	食事
3	ユニフォーム
4	ボランティア保険加入費
5	その他

ボランティアへ支給・負担しているものの類型		該当館数	比率
ボ ラ ン テ ィ ア へ 支 給 ・ 負 担 し て い る も の	交通費	45	7.7%
	交通費+ 食事	14	2.4%
	交通費+ 食事+ ユニフォーム	4	0.7%
	交通費+ 食事+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	16	2.7%
	交通費+ 食事+ ボランティア保険加入費	13	2.2%
	交通費+ ユニフォーム	9	1.5%
	交通費+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	22	3.8%
	交通費+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費+ その他	2	0.3%
	交通費+ ボランティア保険加入費	25	4.3%
	交通費+ ボランティア保険加入費+ その他	2	0.3%
	食事	42	7.2%
	食事+ ユニフォーム	5	0.9%
	食事+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	11	1.9%
	食事+ ボランティア保険加入費	9	1.5%
	食事+ その他	1	0.2%
	ユニフォーム	29	4.9%
	ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	83	14.2%
	ユニフォーム+ ボランティア保険加入費+ その他	11	1.9%
	ユニフォーム+ その他	10	1.7%
	ボランティア保険加入費	151	25.8%
	ボランティア保険加入費+ その他	19	3.2%
	その他	63	10.8%
	総計	586	100.0%

負担支給項目数	館数	比率
1項目	330	56.3%
2項目	175	29.9%
3項目	63	10.8%
4項目	18	3.1%
総計	586	100.0%

※数の多い項目の順に並べたもの

ボランティアへ支給・負担しているものの類型		該当館数	比率
ボ ラ ン テ ィ ア へ 支 給 ・ 負 担 し て い る も の	ボランティア保険加入費	151	25.8%
	ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	83	14.2%
	その他	63	10.8%
	交通費	45	7.7%
	食事	42	7.2%
	ユニフォーム	29	4.9%
	交通費+ ボランティア保険加入費	25	4.3%
	交通費+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	22	3.8%
	ボランティア保険加入費+ その他	19	3.2%
	交通費+ 食事+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	16	2.7%
	交通費+ 食事	14	2.4%
	交通費+ 食事+ ボランティア保険加入費	13	2.2%
	食事+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費	11	1.9%
	ユニフォーム+ ボランティア保険加入費+ その他	11	1.9%
	ユニフォーム+ その他	10	1.7%
	交通費+ ユニフォーム	9	1.5%
	食事+ ボランティア保険加入費	9	1.5%
	食事+ ユニフォーム	5	0.9%
	交通費+ 食事+ ユニフォーム	4	0.7%
	交通費+ ユニフォーム+ ボランティア保険加入費+ その他	2	0.3%
	交通費+ ボランティア保険加入費+ その他	2	0.3%
	食事+ その他	1	0.2%
	総計	586	100.0%

参考4 ボランティアへ支給・負担しているもの -「その他」の記載内容-

ボランティアへ支給・負担しているもの「その他」の内容	館数	ボランティアへ支給・負担しているもの「その他」の内容	館数	ボランティアへ支給・負担しているもの「その他」の内容	館数
総合	6	歴史	52	自然史	7
活動費	1	500円の図書券	1	1日2,000円の支給	1
事務用品	1	イベント実施に必要な経費等	1	飲み物	1
事務用品などの支給	1	お茶を出す程度	1	活動に必要な物品・費用の提供	1
費用弁償	1	お茶代	1	機材等貸与	1
部屋(控室)の使用	1	コーヒーなどの飲み物、夏期は塩あめ・冬期はカイロ	1	交通費は全額ではなく、一律補助	1
名札	1	ささやかな謝金	1	必要物品を現物支給	1
郷土	11	ペットボトルのお茶	1	名札	1
1回の活動(約3時間)につき500円の費用弁償	1	ポイント制度利用	1	理工	3
飲み物	1	ボランティア団体への謝礼	1	一定額	1
館基準に基づく報酬	1	ユニフォームは一部	1	交通費を含めた若干の謝金	1
施設管理委託料、施設で使用する物品	1	飲み物	1	謝礼金	1
事業委託料	1	会の活動費助成	1	動物園	2
消耗品(ガイドに必要な資料の作成用品)	1	会への助成金負担	1	お茶とお菓子を支給	1
展示図録	1	会場利用費、資料コピー料金、ボランティア講師謝礼	1	活動補助金	1
名札	2	解読に関わる原稿用紙、切手代、年末にささやかな粗品	1	植物園	6
隣接施設の温泉入浴券	1	活動室、活動用エプロン、消耗品	1	ボランティア証の発行	1
腕章	1	館で発行した図録や招待券等	1	管理用具	1
美術	27	業務内容により少額の謝礼	1	交通費代わりの商品券	1
お茶菓子等	1	研修のための資料作成費等	1	施設整備に関わる資材	1
お茶代、活動補助費を友の会が支給	1	交通費に替わるお礼として図書カード	1	招待券	1
ネームプレート	1	交通費分として図書カード(500円)	1	必要資材	1
ポイント制の金券	1	市から委託金	1	総計	108
飲物支給	1	市費より館内ガイド委託料を支出している	1		
各企画展招待券	1	謝礼	2		
活動1回につき美術館招待券2枚、カフェの飲み物割引券2枚	1	謝礼(図書カード)	1		
活動助成費として支給	1	謝礼等	1		
企画展チケット、企画展内覧会特別招待状	1	除雪ボランティアに対し、謝金として燃料代	1		
企画展招待券	1	招待券・図録	1		
懇親会費(年1回)、展覧会図録	1	図書カード	1		
材料費、研修費	1	図書購入費(謝金)	1		
図録	1	図書等の配布	1		
図録、観覧券	1	台本、各種資料	1		
茶菓のみ	1	茶菓子	1		
茶菓子	1	茶菓子程度	1		
賃金	1	展示図録	1		
当館の招待券を贈呈	1	湯茶	1		
特別展図録及び無料観覧券の配付	1	当館とは別の観光部局が委託費を出している	1		
内容の場合による	1	特別展ごとに招待券を提供	1		
入場招待券支給(2~4枚)	1	入館料	1		
半日1000円の謝礼	1	年間協力に対するトータルポイントで図書券	1		
美術館のボランティアである旨を記した名札	1	年度末に謝礼の支払い(1人5000円)	1		
美術館の招待券	1	筆記具など作業に必要となる物品	1		
名札	1	補助金	1		
		報償としてお酒を提供している	1		
		名札	1		
		剪定バサミなどの道具	2		

表27 ボランティアの養成・研修の実施状況 (設置者別)

		N	ボランティアの養成・研修の実施状況 (館数)						ボランティアの養成・研修の実施状況 (比率)							
			受入れ前の養成研修			受入れ後の研修			受入れ前の養成研修			受入れ後の研修				
			実施	未実施	無回答	実施	未実施	無回答	実施	未実施	無回答	実施	未実施	無回答		
設置者	国立	国	2	1	1		1	1		50.0%	50.0%		50.0%	50.0%		
		独立行政法人	13	8	5		10	3		61.5%	38.5%		76.9%	23.1%		
		国立大学法人・大学共同利用機関法人	9	4	4	1	6	3		44.4%	44.4%	11.1%	66.7%	33.3%		
		小計	24	13	10	1	17	7	0	54.2%	41.7%	4.2%	70.8%	29.2%	0.0%	
	公立	都道府県	153	79	68	6	98	48	7	51.6%	44.4%	3.9%	64.1%	31.4%	4.6%	
		市(区)	506	225	260	21	245	237	24	44.5%	51.4%	4.2%	48.4%	46.8%	4.7%	
		市区内訳	東京23区	17	13	4		12	5		76.5%	23.5%		70.6%	29.4%	
			指定都市	83	53	29	1	53	27	3	63.9%	34.9%	1.2%	63.9%	32.5%	3.6%
			市(人口50万人以上)	17	11	6		7	10		64.7%	35.3%		41.2%	58.8%	
			市(人口30万人以上)	64	31	28	5	40	22	2	48.4%	43.8%	7.8%	62.5%	34.4%	3.1%
			市(人口20万人以上)	48	21	25	2	23	21	4	43.8%	52.1%	4.2%	47.9%	43.8%	8.3%
			市(人口10万人以上)	105	44	58	3	48	52	5	41.9%	55.2%	2.9%	45.7%	49.5%	4.8%
			市(人口5万人以上)	111	36	68	7	46	59	6	32.4%	61.3%	6.3%	41.4%	53.2%	5.4%
			市(人口3万人以上)	46	14	30	2	14	29	3	30.4%	65.2%	4.3%	30.4%	63.0%	6.5%
			市(人口3万人未満)	15	2	12	1	2	12	1	13.3%	80.0%	6.7%	13.3%	80.0%	6.7%
		町	61	2	12	4	14	42	5	3.3%	19.7%	6.6%	23.0%	68.9%	8.2%	
		村	9	3	6		3	6		33.3%	66.7%		33.3%	66.7%		
		組合	2	2			2			100.0%			100.0%			
		その他	3	3			3			100.0%			100.0%			
		小計	734	314	346	31	365	333	36	42.8%	47.1%	4.2%	49.7%	45.4%	4.9%	
	私立	公益財団法人・公益社団法人	45	23	20	2	23	19	3	51.1%	44.4%	4.4%	51.1%	42.2%	6.7%	
		一般財団法人・一般社団法人	11	4	7		3	8		36.4%	63.6%		27.3%	72.7%		
		その他の非営利法人	23	11	10	2	11	11	1	47.8%	43.5%	8.7%	47.8%	47.8%	4.3%	
		民間企業	4	3	1		3	1		75.0%	25.0%		75.0%	25.0%		
個人		2		2			2			100.0%			100.0%			
その他		1			1						100.0%					
小計		86	41	40	5	40	41	5	47.7%	46.5%	5.8%	46.5%	47.7%	5.8%		
全体	844	379	428	37	422	381	41	44.9%	50.7%	4.4%	50.0%	45.1%	4.9%			

(注)平成27年4月に公開した版では、Nの欄の公立・小計の数値にミスがありましたので、9月に訂正しました。

表28 ボランティアの養成・研修の実施状況 (館種別)

	N	ボランティアの養成・研修の実施状況 (館数)						ボランティアの養成・研修の実施状況 (比率)						
		受入れ前の養成研修			受入れ後の研修			受入れ前の養成研修			受入れ後の研修			
		実施	未実施	無回答	実施	未実施	無回答	実施	未実施	無回答	実施	未実施	無回答	
館種	総合	58	18	39	1	28	28	2	31.0%	67.2%	1.7%	48.3%	48.3%	3.4%
	郷土	89	34	51	4	38	47	4	38.2%	57.3%	4.5%	42.7%	52.8%	4.5%
	美術	167	71	86	10	82	78	7	42.5%	51.5%	6.0%	49.1%	46.7%	4.2%
	歴史	360	175	169	16	180	159	21	48.6%	46.9%	4.4%	50.0%	44.2%	5.8%
	自然史	42	17	23	2	23	17	2	40.5%	54.8%	4.8%	54.8%	40.5%	4.8%
	理工	60	27	30	3	32	25	3	45.0%	50.0%	5.0%	53.3%	41.7%	5.0%
	動物園	24	14	10		10	13	1	58.3%	41.7%		41.7%	54.2%	4.2%
	水族館	15	11	4		11	4		73.3%	26.7%		73.3%	26.7%	
	植物園	24	9	15		15	9		37.5%	62.5%		62.5%	37.5%	
	動水植物園	5	3	1	1	3	1	1	60.0%	20.0%	20.0%	60.0%	20.0%	20.0%
	全体	844	379	428	37	422	381	41	44.9%	50.7%	4.4%	50.0%	45.1%	4.9%

表29 ボランティアの状況 ー職員総数(常勤職員と非常勤職員の合計)区分別の状況ー

職員総数		N	ボランティアの受け入れ		
			受け入れている	受け入っていない	無回答
館数	0人	84	10	73	1
	1-2人	332	72	248	12
	3-5人	701	203	486	12
	6-10人	527	220	297	10
	11-15人	208	116	88	4
	16-20人	102	62	39	1
	21-50人	168	112	55	1
	51-100人	23	17	5	1
	101人-	14	8	4	2
	無回答	99	24	62	13
	総計	2,258	844	1,357	57
比率	0人	84	11.9%	86.9%	1.2%
	1-2人	332	22.4%	77.0%	3.7%
	3-5人	701	29.0%	69.3%	1.7%
	6-10人	527	41.7%	56.4%	1.9%
	11-15人	208	55.8%	42.3%	1.9%
	16-20人	102	60.8%	38.2%	1.0%
	21-50人	168	66.7%	32.7%	0.6%
	51-100人	23	73.9%	21.7%	4.3%
	101人-	14	57.1%	28.6%	14.3%
	無回答	99	24.2%	62.6%	13.1%
	総計	2,258	37.4%	60.1%	2.5%

表30 ボランティアの受け入れ状況 -職員総数(常勤職員と非常勤職員の合計)区分別の状況- (館種別)

職員総数区分	N	ボランティアを受け入れている										ボランティアを受け入っていない										無回答											
		総合	郷土	美術	歴史	自然史	理工	動物園	水族館	植物園	動水植	計	総合	郷土	美術	歴史	自然史	理工	動物園	水族館	植物園	動水植	計	郷土	美術	歴史	自然史	理工	動物園	水族館	植物園	計	
0人	84		2		7	1					10	1	22	8	39	1	1			1		73	1									1	
1-2人	332	2	14	7	36	1	5	4	1	2	72	6	52	47	122	9	4		4	2	2	248		3	7	1				1	12		
3-5人	701	8	33	37	101	12	4	1		6	1	203	9	77	93	275	14	9	2	4	2	1	486		6	4	1			1	12		
6-10人	527	17	28	38	103	11	12		3	8	220	15	26	81	140	14	9	4	5	3		297	2	3	4				1	10			
11-15人	208	8	7	26	43	9	15	2	4	2	116	8	7	27	30		10	2	4			88	1	1			1			1	4		
16-20人	102	8		20	24	1	3	4		1	1	62	5		9	13	3	6	1	1	1	39		1							1		
21-50人	168	12	2	32	26	5	17	9	4	3	2	112	6	2	12	11	3	1	6	9	1	4	55						1		1		
51-100人	23	2		4	2	1	2	3	2	1	17	1		1			1		2			5						1			1		
101人-	14			1	4	1		1	1		8				1			1	2			4								1	2		
無回答	99	1	3	2	14		2			1	1	24		5	10	39	1	1	1	2	3	62	1	4	2	3				3	13		
総計	2,258	58	89	167	360	42	60	24	15	24	5	844	51	191	288	670	45	42	17	33	13	7	1,357	5	18	18	5	1	2	5	3	57	
比率	0人	1		2.4%		8.3%	1.2%					11.9%	1.2%	26.2%	9.5%	46.4%	1.2%	1.2%			1.2%		86.9%	1.2%								1.2%	
	1-2人	1	0.6%	4.2%	2.1%	10.8%	0.3%	1.5%	1.2%	0.3%	0.6%	21.7%	1.8%	15.7%	14.2%	36.7%	2.7%	1.2%		1.2%	0.6%	0.6%	74.7%		0.9%	2.1%	0.3%				0.3%	3.6%	
	3-5人	1	1.1%	4.7%	5.3%	14.4%	1.7%	0.6%	0.1%		0.9%	0.1%	29.0%	1.3%	11.0%	13.3%	39.2%	2.0%	1.3%	0.3%	0.6%	0.3%	0.1%	69.3%		0.9%	0.6%	0.1%			0.1%		1.7%
	6-10人	1	3.2%	5.3%	7.2%	19.5%	2.1%	2.3%		0.6%	1.5%	41.7%	2.8%	4.9%	15.4%	26.6%	2.7%	1.7%	0.8%	0.9%	0.6%		56.4%	0.4%	0.6%	0.8%				0.2%		1.9%	
	11-15人	1	3.8%	3.4%	12.5%	20.7%	4.3%	7.2%	1.0%	1.9%	1.0%	55.8%	3.8%	3.4%	13.0%	14.4%	0.0%	4.8%	1.0%	1.9%			42.3%	0.5%	0.5%			0.5%			0.5%	1.9%	
	16-20人	1	7.8%		19.6%	23.5%	1.0%	2.9%	3.9%	0.0%	1.0%	1.0%	60.8%	4.9%	0.0%	8.8%	12.7%	2.9%	5.9%	1.0%	1.0%	1.0%		38.2%		1.0%						1.0%	
	21-50人	1	7.1%	1.2%	19.0%	15.5%	3.0%	10.1%	5.4%	2.4%	1.8%	1.2%	66.7%	3.6%	1.2%	7.1%	6.5%	1.8%	0.6%	3.6%	5.4%	0.6%	2.4%	32.7%						0.6%		0.6%	
	51-100人	1	8.7%		17.4%	8.7%	4.3%	8.7%	13.0%	8.7%	4.3%		73.9%	4.3%		4.3%			4.3%		8.7%			21.7%						4.3%			4.3%
	101人-	1			7.1%	28.6%	7.1%		7.1%	7.1%			57.1%				7.1%				7.1%	14.3%			28.6%						7.1%		14.3%
	無回答	1	1.0%	3.0%	2.0%	14.1%		2.0%			1.0%	1.0%	24.2%		5.1%	10.1%	39.4%	1.0%	1.0%	1.0%	2.0%	3.0%		62.6%	1.0%	4.0%	2.0%	3.0%			3.0%	0.0%	13.1%
	総計	2,258	2.6%	3.9%	7.4%	15.9%	1.9%	2.7%	1.1%	0.7%	1.1%	0.2%	37.4%	2.3%	8.5%	12.8%	29.7%	2.0%	1.9%	0.8%	1.5%	0.6%	0.3%	60.1%	0.2%	0.8%	0.8%	0.2%	0.0%	0.1%	0.2%	0.1%	2.5%